

Dit project is mogelijk gemaakt door extra projectmiddelen van Vlaams Minister voor energie, Dhr. Kris Peeters en Vlaams Minister voor welzijn, Mevr. Inge Vervotte

Contactgegevens:  
Samenlevingsopbouw  
Antwerpen provincie  
vzw

Project energie en  
armoede Mieke Cly-  
mans, Anita Rimaux,  
Ellen Dries  
Otterstraat 116  
2300 Turnhout  
014/44.26.74 [el-  
len.dries@  
samenvlevingsopbouw.be](mailto:ellen.dries@samenvlevingsopbouw.be)



Wanneer u deze  
nieuwsbrief niet lan-  
ger wenst te ontvan-  
gen, geef ons dan  
een [seintje](#) en we  
halen u uit de mailing-  
lijst.

# Energie & Armoede



Wat kunt u verwachten van deze nieuwsbrief?

In deze nieuwsbrief kunt u lezen wat OPTUPA is en wat te doen wanneer u door hen bent opgelicht. We geven ook uitleg bij het Valentijnscadeautje van de Vlaamse regering. Vanaf deze nieuwsbrief nemen we telkens een frappante ervaring rond energie op. We onderstrepen ten slotte nog eens ons vormingsaanbod.

## 1. Oplichters aan het werk

In de Zuiderkempem stuurde het bedrijf OPTUPA uit Paal een zeer misleidende brief naar klanten van energieleveranciers. OPTUPA vraagt aan de geadresseerde een bedrag van 40 euro te betalen, zoniet zal hij worden afgesloten van **hun** diensten. Zo lijkt het alsof hij wordt afgesloten van de gas- en elektriciteitstoevoer. Maar dat is niet zo! OPTUPA is een energiemakelaar en heeft niets te maken met de levering van gas en elektriciteit. OPTUPA berekent voor bedrijven en particulieren de contractformule die het best past bij hun energieverbruik. Die dienstverlening wordt dan 'afgesloten'.

Alstublieft betaal deze 40 euro niet. Hebt u wel betaald? Stuur dan een brief naar OPTUPA om het geld terug te vragen. OPTUPA moet dan de 40 euro terugstorten.

## 2. Valentijnscadeautje: nieuwe wetgeving

Vorig jaar zei Vlaams minister van energie Kris Peeters in de pers dat er geen afsluitingen mogen zijn van gas of elektriciteit omwille van armoede. Hiervoor wilde de minister een nieuw besluit goedkeuren. Omdat hij er snel werk van wilde maken, heeft hij nu al enkele zaken veranderd via een Minibesluit. Dit is een onderdeel van een groter decreet.

Het Minibesluit is op 31 januari gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Half februari werd het Minibesluit van toepassing, vandaar dat we spreken van een Valentijnscadeautje. Wat staat er nu in dat Minibesluit?

1. De verhoging van de minimumlevering van elektriciteit: 6 ampère wordt 10 ampère.

Vanaf nu hebt u recht op een minimumlevering van 10 ampère. Wanneer u een budgetmeter hebt, gebeurt de omschakeling bij de eerstvolgende oplaadbeurt. U brengt de opgeladen kaart in de budgetmeter en de omschakeling is in orde. Vanaf dan beschikt u over tien ampère als minimumlevering in plaats van zes ampère.

Bij een stroombegrenzer (u beschikt constant over een minimumlevering) zal de aanpassing gebeuren bij het eerste plaatsbezoek van de netbeheerder en vóór 31 december 2007.

Die minimumlevering is niet gratis!

2. De periode dat niet mag afgesloten worden, is verlengd.  
Tussen 1 december en 1 maart mag niemand afgesloten worden van gas en elektriciteit. Deze periode is nu gelijkgeschakeld voor gas en elektriciteit.  
Opgelet: mensen die afgesloten zijn worden niet automatisch opnieuw aangesloten.
3. De budgetmeter is gratis voor iedereen.  
Vroeger was de budgetmeter alleen gratis voor beschermde klanten. Nu is de budgetmeter gratis voor iedereen die hem nodig heeft.
4. De netbeheerder krijgt 60 dagen tijd om een budgetmeter te installeren.  
Een leverancier kan uw contract voor de levering van gas en elektriciteit stopzetten. Hij wil u dan niet langer als klant. Dat noemt men ook droppen. De klant moet dan op zoek naar een nieuwe leverancier. Tot ten laatste tien dagen voor het einde van het contract kunt u een nieuw contract tekenen bij een andere leverancier.  
Als u niet tijdig een leverancier vindt, levert de netbeheerder de elektriciteit. Vroeger plaatste de netbeheerder zo snel mogelijk een budgetmeter (in principe binnen de 10 dagen).

Nu plaatst de netbeheerder niet meer automatisch een budgetmeter. Dat gebeurt pas wanneer u betalingsproblemen hebt bij die netbeheerder. Het Minibesluit voorziet dat een netbeheerder dan 60 dagen de tijd krijgt om een budgetmeter te plaatsen. Die 60 dagen lopen vanaf de eerste ingebrekestelling door de netbeheerder. Een ingebrekestelling krijgt u nadat u de factuur, noch de herinnering, noch de aanmaning hebt betaald.

### 3. Een ervaring

Eric belde in december 2006. Sinds maart is hij afgesloten van gas en sinds juni van elektriciteit. Hij wilde opnieuw aangesloten worden, want het was koud en donker in zijn appartement. Ik maakte een afspraak voor een huisbezoek. "Liefst voor 16u" zei Eric, "anders is het te donker". De lokale adviescommissie had hem afgesloten voor gas na een oplopende schuld en omdat Eric niet op de lokale adviescommissie aanwezig was.

Voor elektriciteit had Eric al geruime tijd een naakte budgetmeter. Dit wil zeggen dat de functie van de minimale levering (6 of 10 ampère) is uitgeschakeld. Hij heeft dan alleen stroom wanneer hij de budgetmeterkaart oplaadt. Hierdoor kan hij geen extra schulden maken.

Eric had een schuld van 125 euro voor elektriciteit. Deze schuld ontstond in de periode tussen het droppen door de leverancier en het plaatsen van de budgetmeter. De lokale adviescommissie besloot om Eric toch volledig af te sluiten. Zo kon hij voelen wat het is om geen stroom te hebben...

Ik heb contact opgenomen met het OCMW. Zij vertelden dat een nieuwe aansluiting mogelijk was op voorwaarde dat hij in budgetbeheer kwam. Dit zag Eric absoluut niet zitten. Vervolgens nam ik contact op met de netbeheerder, meer bepaald

met de verantwoordelijke voor de lokale adviescommissie. Hier konden we wel afspreken om de elektriciteitstoevoer terug aan te sluiten mits een afbetalingsplan van 15 euro per maand.

Voor de nieuwe aansluiting van de aardgas moest eerst de lokale adviescommissie samenkomen. Dat gebeurde op tweede kerstdag. Hier zaten een heel aantal personen rond de tafel: de voorzitter van het OCMW, de voorzitter van de lokale adviescommissie, een medewerker van de lokale adviescommissie, de vertegenwoordiger vanuit de koepel van distributienetbeheerders, een vertegenwoordiger van de plaatselijke distributienetbeheerder, Eric en ik. Zij stelden voor om de helft van de schuld nu betalen en de andere helft in drie keer. Het ging over een bedrag van 2.100 euro. Veel geld dus. Na heel wat beschuldigingen aan het adres van Eric over het verleden en nog wat heen en weer gepraat werden we gevraagd buiten te wachten op hun advies. Na een kwartier overleg was er een advies. Eric moet 150 euro betalen als voorschot om opnieuw aangesloten te worden. Hij moet ook langs een OCMW medewerkster om een overzicht te laten maken van zijn inkomsten en uitgaven. Op het volgende LAC wordt Eric opnieuw opgeroepen en dan staat een afbetalingsplan op de agenda. Eric kon geld lenen bij zijn dochter en werd opnieuw aangesloten.

Wordt u zelf geconfronteerd met een energieprobleem? Aarzel niet ons te contacteren. Ook problemen die u zelf hebt kunnen oplossen, vinden we interessant. Wij nemen alle ervaringen graag op in onze derde bundel.

#### **4. Vorming**

Oef, onze vormingsmap is eindelijk klaar. Ze is aangepast aan het nieuwe Minibesluit. U kunt deze nog steeds bestellen, één map kost 25 euro.

U kunt ook nog steeds beroep doen op ons, voor vorming. Wij verplaatsen ons over het ganse Vlaamse land om info te geven over de vrije energiemarkt. We bespreken er ook de knelpunten en mogelijke oplossingen. Een vormingsmoment kost 75 euro per dagdeel plus vervoersonkosten.