

Energie & Armoede



Werken met de LAC's in Vlaanderen

Beste OCMW medewerkers,

Tien jaar geleden werd in elk OCMW van Vlaanderen een Locale Adviescommissie (LAC) geïnstalleerd. Het LAC is heel waardevol. De commissie probeert om afsluitingen van nutsvoorzieningen te voorkomen. Of probeert te slagen in het heraansluiten of opstellen van afbetalingsplannen.

De LAC's in Vlaanderen werken niet allemaal op dezelfde manier.

Wij willen er met jullie over praten. Hoe verloopt jullie LAC werking, wat zijn knelpunten, wat kunnen we van elkaar leren?

In 2008 begeleiden we het project "werken met de LAC's in Vlaanderen".

We organiseren regionale vergaderingen met als thema 'de LAC werking'.

We doen dit in opdracht van minister Steven Van Ackere. En krijgen ondersteuning van de VVSG en de federatie van OCMW maatschappelijk werkers.

De data voor de regionale bijeenkomsten worden zo snel mogelijk bekendgemaakt.

Sociale energieconsulenten

Hulpverleners, opbouwwerkers, ambtenaren, iedereen ondervindt het. Dossiers van mensen met energieproblemen zitten vaak moervast. Problemen met factureren, met hoog verbruik, met betalingen, met minimumleveringen, met afsluiting... Hoe met de mensen de juiste oplossing vinden? Soms weten we het niet meer. Minister Hilde Crevits keurde voor ons het project "sociale energieconsulenten" goed.

We zullen mensen met moeilijke energiedossiers ondersteunen én opvolgen.

Op het einde van 2008 rapporteren we aan de minister. We verklaren haar welke oplossingsstrategieën werden gevolgd en met welke knelpunten we blijven zitten. We vatten samen welke energiebesparingen we voorstelden.

Als sociale energieconsulent willen we niet enkel schriftelijk of telefonisch gesprekken voeren. We gaan op huisbezoek bij iedereen die erom vraagt.

Wij zijn dus op zoek naar dossiers-die-vastzitten.

Een ervaring

Een koude kerst.

Mijn gas werd afgesloten. Mijn budgetmeter is naakt, ik heb nul ampères. Ze dreigen met het volledig afsluiten van mijn elektriciteit omdat ik nog schuld maakte vóór de plaatsing van de budgetmeter. De afbetalingsplannen vallen me heel zwaar. Ik had een arbeidsongeval en de verzekering ligt in discussie met de mutualiteit. Het OCMW schiet regelmatig mijn inkomsten voor.

Het doet pijn als (alleenstaande) mama je scholieren te zien studeren met dikke

Dit project is mogelijk gemaakt door extra projectmiddelen van Vlaams Minister voor energie, Dhr. Kris Peeters en Vlaams Minister voor welzijn, Mevr. Inge Vervotte

Contactgegevens:
Samenlevingsopbouw
Antwerpen provincie
vzw
Project energie en armoede Mieke Clymans,
Anita Rimaux, Ellen Dries
Otterstraat 116
2300 Turnhout
014/44.26.74
ellen.dries@samenvlevingsopbouw.be



Wanneer u deze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, geef ons dan een [seintje](#) en we halen u uit de mailinglijst.

jas en sjaal. In de koude decemberdagen had ik regelmatig geen geld om kolen te kopen. Ik zette dan een petroleumvuurtje aan of een elektrische toestelletje. Ik moet dus dikwijls mijn budgetmeter opladen.

De buizen in onze badkamer zijn gesprongen.

Mijn hele schuldenproblematiek zal bekeken worden.

Derde bundel van energieproblemen op de vrijgemaakte energiemarkt

Het project energie en armoede besteedt veel aandacht aan de problemen die mensen in armoede ervaren op de vrijgemaakte energiemarkt. We verzamelen ervaringen op de maandelijkse projectvergaderingen, via diensten en organisaties (OCMW's, CAW's, sociale verhuurkantoren, verenigingen waar armen het woord nemen, opbouwprojecten,...), tijdens infomomenten, door de individuele ondersteuning van mensen met energieproblemen, ...

Door deze ervaringen systematisch te bundelen, maken we knelpunten zichtbaar. Samen met mensen in armoede signaleren we de problemen, zoeken we naar oplossingsvoorstellen en gaan hierover in dialoog met het beleid.

Eind 2007 werkten we onze derde bundel met ervaringen (oktober 2006 tot november 2007) af. Hierin schetsen we o.a. volgende problemen: betalingsmoeilijkheden en afbetalingsplannen, gedropt worden door de leverancier, afsluiting, budgetmeters, verhuizing, waarborgen, naakte budgetmeters, werking van de LAC's, ...

Bent u nieuwsgierig geworden en wil u lezen wat wij vaststellen? Dan kan u de volledige tekst raadplegen op onze website – www.energieenarmoede.net.

Ook in 2008 zullen wij een bundel met ervaringen samenstellen. Indien u zelf geconfronteerd wordt met energieproblemen of u merkt als vrijwilliger of als beroepskracht energieproblemen bij de mensen waarmee u werkt, aarzel dan niet om ons te contacteren. Dit kan telefonisch (014/44 26 75), per mail (anita.rimaux@samenvlevingsopbouw.be) of met een briefje (project energie en armoede, Otterstraat 116 te 2300 Turnhout).

Dankzij concrete verhalen houden wij een vinger aan de pols en kunnen wij ons verhaal hard maken.

Studiedag “recht op energie: vechten tegen windmolens?!”

Op 30 november vond onze studiedag “recht op energie: vechten tegen windmolens?!” plaats. Er was een mooie opkomst, ongeveer 140 deelnemers.


De Vlaamse Ombudsman Bernard Hubeau leidde de dag in.

Om enkele kernvragen te stellen baseerde hij zich op de motie van aanbeveling van die het Vlaams Parlement op 1 februari 2006 goedkeurde. Een heel aantal zaken van deze motie zijn nog niet omgezet naar de praktijk. Een aantal zaken zijn geregeld in het nieuwe energiebesluit.

Daarna startten we in de 4 werkgroepen. De werkgroep over de werking van de lokale adviescommissie genoot veel belangstelling. De maatschappelijk werkers van OCMW's waren sterk vertegenwoordigd. Er ontstond een goed gesprek dat inspiratie bood voor onze verdere werking rond de LAC's.

Werkgroep twee handelde over de ervaringen van mensen in armoede. De basis voor dit gesprek was de derde bundeling van de ervaringen van mensen in armoede in de vrije energiemarkt.

Werkgroep drie bekeek de meerwaarde van participatief werken. Wat is de meerwaarde voor het beleid, welke voorwaarden zijn er nodig om participatief te werken? Het was een dynamische groep.



In de vierde werkgroep volgden de deelnemers het vormingspakket “Overspanning”. Er werden heel wat vragen en kanttekeningen geplaatst bij de energiemarkt.

Na de broodjesmaaltijd en de soep volgde het politieke debat over recht op energie. De moderator, Guy Fransen leidde dit in goede banen, hij zorgde ervoor dat de deelnemers antwoordde op de verschillende vragen.

Het verslag van dit debat en van de andere werkgroepen vind je terug op onze website www.energieenarmoede.net.

Allen hartelijk bedankt voor jullie aanwezigheid, inzet en medewerking.