

Energie & Armoede



1. Studiedag “recht op energie: vechten tegen windmolens?!”

Het Vlaams project energie en armoede organiseert een studiedag. Verschillende aspecten worden belicht.

Een eerste werkgroep stelt ons vormingspakket ‘over-spanning’ voor. Net zoals vele doelgroepen, hulpverleners en buurtbewoners in het Vlaamse land krijgt ook u vorming over de vrijgemaakte energiemarkt.

Uitsluitingsmechanismen van de energiemarkt. Vooral mensen in armoede hebben hiermee te maken. Ons project bundelt jaarlijks de ervaringen van mensen in armoede. We overlopen deze bundelingen en gaan met u hierover in gesprek. De lokale adviescommissies (LAC) beslissen over volledige afsluiting van nutsvoorzieningen. We ontwikkelden een handleiding voor het verbeteren van de LAC-werking. Dit op basis van vele gesprekken met OCMW’s en mensen in armoede. Tenslotte de ruggengraat van ons project: participatie van mensen in armoede. Welke voorwaarden zijn er nodig opdat zij betrokken kunnen worden bij het (politiek) beleid? Wat is de meerwaarde voor dit beleid?

We besluiten de dag met een debat over recht op energie. Welke inhoud geven we aan een recht op energie. Hoe moet dit gerealiseerd worden en wordt het afdwingbaar gemaakt?

Vanaf 9u30 staat de koffie klaar, om 10u is er een inleiding door Bernard Hubeau om 12u45 pauzeren we met broodjes en soep. Om 15u15 sluiten we af met een receptie

Deze studiedag vindt plaats op vrijdag 30 november in Antwerp Learning & Meeting Point in de Filip Williotstraat 9 te 2600 Berchem.

Voor meer informatie: samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw, project energie en armoede, anita.rimoux@samenlevingsopbouw.be of 014/ 44 26 75.

2. Rechtzetting sociale maximumprijzen

In de vorige nieuwsbrief schreven wij dat wie in aanmerking komt voor de sociale maximumprijzen gratis 500 kWh elektriciteit krijgt en in sommige gevallen 556 kWh aardgas. Dit klopt niet.

Hoe is het dan wel?

De regeling is sinds 1 augustus 2007 totaal veranderd. Dit was nodig omdat, zelfs rekening gehouden met de gratis kWh, het sociale tarief toch nog duurder kon zijn dan de tarieven op de vrije markt. Wie in aanmerking komt voor de sociale maximumprijzen betaalt voortaan steeds het allerlaagste tarief dat er op de markt is,

Dit project is mogelijk gemaakt door extra projectmiddelen van Vlaams Minister voor energie, Dhr. Kris Peeters en Vlaams Minister voor welzijn, Mevr. Inge Vervotte

Contactgegevens:
Samenlevingsopbouw
Antwerpen provincie
vzw
Project energie en armoede Mieke Clymans,
Anita Rimaux, Ellen Dries
Otterstraat 116
2300 Turnhout
014/44.26.74
ellen.dries@samenvlevingsopbouw.be



Wanneer u deze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, geef ons dan een [seintje](#) en we halen u uit de mailinglijst.

zowel voor elektriciteit als voor aardgas en moet bovendien ook geen vast recht voor zijn teller betalen. Dit alles op voorwaarde dat je het sociaal tarief hebt aangevraagd bij je leverancier. Met deze nieuwe sociale maximumprijzen is het nu ook niet meer nodig om voor de gerechtigden een aantal kWh gratis te geven: de sociale maximumprijzen zijn immers toch al beduidend lager.

In de toekomst zal het ook zo zijn dat je geen aanvraag meer zal moeten doen bij je leverancier. Als je recht hebt, zullen automatisch de sociale maximumprijzen worden toegepast. Ook wie nu van het sociale tarief geniet, moet geen aanvraag doen om in aanmerking te komen voor de nieuwe sociale maximumprijzen. Voor deze mensen zal het tarief nu al automatisch worden aangepast.

3. Klaarblijkelijke onwil, geen geldige reden meer om af te sluiten

Met het decreet van 25 mei werden de mogelijke redenen om de elektriciteits- en gastoevoer af te sluiten grondig gewijzigd. Het begrip klaarblijkelijke onwil werd uit de wetgeving geschrapt en werd vervangen door een limitatieve lijst van redenen, waarbij afsluiten nog mogelijk is. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen afsluiten zonder en met een advies van de Lokale Adviescommissie.

Momenteel zijn er maar een paar situaties waarbij afsluiten kan. De Vlaamse Regering moet de verdere regels en procedures voor een aantal gevallen immers nog vastleggen.

Afsluiten van de elektriciteits- en aardgastoevoer kan nu al in volgende gevallen:

Zonder advies van de Lokale adviescommissie (LAC):

- 1) bij een onmiddellijke bedreiging van de veiligheid en dit zolang deze toestand duurt.

Met advies van de lokale adviescommissie :

De LAC kan op dit moment alleen maar samengeroepen omwille van volgende situaties:

- 2) Als de klant weigert om aan de netbeheerder toegang te geven tot de ruimte waarin de meter is opgesteld.
- 3) Als de huishoudelijke afnemer weigert om aan de netbeheerder toegang te geven tot de ruimte waarin de budgetmeter is opgesteld voor het uitschakelen van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit. Dit geldt alleen voor elektriciteit.

Zodra de Vlaamse Regering de verdere regels en procedures heeft vastgelegd zal afsluiten ook kunnen in de volgende gevallen:

Zonder advies van de LAC:

- 4) Bij een leegstaande woning,
- 5) Bij fraude van de klant
- 6) Als de klant geen wanbetaler is en weigert om een leveringscontract te sluiten.

Met advies van de LAC:

- 7) Als de klant weigert een afbetalingsplan te sluiten met de netbeheerder of als hij een afbetalingsplan met de aardgasnetbeheerder niet naleeft.
- 8) Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd omwille van een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen een bepaalde periode, geen leveringscontract heeft gesloten. Tenzij dat de klant kan aantonen dat hij geen leveringscontract heeft kunnen sluiten.
- 9) Als de klant door de netbeheerder gedurende zes maanden zonder schuld

werd beleverd en weigert om een leveringscontract te sluiten.

Voor een heraansluiting bepaalt de Vlaamse Regering de voorwaarden en de termijnen waarbinnen de heraansluiting van de elektriciteits- en aardgastoevoer en herinschakeling van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit gebeurt.

4. Energiefacturen

Energiefacturen zijn dikwijls onduidelijk en onleesbaar. An kon uit haar slotfactuur totaal niet afleiden of haar voorschotfacturen al dan niet verrekend waren. Haar slotfactuur ging over de periode van september 2006 tot mei 2007.

An kreeg slechts vier facturen in deze periode. Bovendien varieerde het bedrag van 50 euro tot 319 euro!

An vroeg verschillende keren om uitleg. Vijfmaal stuurde de leverancier hetzelfde onduidelijk overzicht van de betalingen.

Ook wij probeerden een antwoord te krijgen. De leverancier vond het vanzelfsprekend dat alles wat op de factuur stond zónder BTW was. Ook de verrekende voorschotfacturen. Wij vonden dit niet.

Mensen herkennen op hun afrekening de bedragen die ze effectief betalen en die ze op hun rekeninguittreksels zien staan.

We rekenden alles om zonder BTW. Ook dan kwamen we er niet uit. Uiteindelijk zocht de leverancier het toch uit voor ons. Twee van de vier bedragen die An betaalde bleken nog bestemd te zijn voor facturen van vóór de periode van de slotfactuur. Als we dan alles samen legden, klopte het.

Een ingewikkeld voorbeeld. Inderdaad. En zo zijn er veel. Daarom ontstond de werkgroep facturen binnen het project energie en armoede. Deze werkgroep wil werk maken van duidelijke en begrijpelijke facturen. De werkgroep werkte een voorstel uit. Op 19 oktober bespreekt de werkgroep dit voorstel met een aantal energieleveranciers. Hopelijk komen we samen met hen tot een goed resultaat.