

&Energie Armoede



De eerste nieuwsbrief van het Project Energie en Armoede

Wat kunt u verwachten van deze nieuwsbrief?

Met deze tweemaandelijks nieuwsbrief willen wij u op de hoogte houden van onze activiteiten. En we willen u wijzen op belangrijke veranderingen binnen de energiemarkt. Bijvoorbeeld wie heeft recht op een aardgaskorting? Wat houdt het nieuwe Van den Bossche akkoord in.

Wie zijn wij?

Wij zijn het project Energie en Armoede. We werken met 3 betaalde medewerkers en heel veel vrijwillige medewerkers. Dat zijn hoofdzakelijk mensen in armoede die de problemen van binnenuit kennen en ons project mee dragen. Zij zijn allen actief in opbouwwerkprojecten, of verenigingen waar armen het woord nemen over gans Vlaanderen. Eenmaal per maand komen wij met veertig tot vijftig mensen samen in Brussel. De groep bestaat voornamelijk uit mensen in armoede. Maar ook vertegenwoordigers van Welzijnszorg, Verbruikerssateljee, Bond Beter Leefmilieu, woonwinkels,... komen naar de bijeenkomsten. De grote maandelijkse vergadering splitst zich soms op in werkgroepen. Bijvoorbeeld werkgroep wetteksten, E-team (is de kerngroep die de grote vergadering voorbereidt,...), werkgroep leesbare facturen.

Samenlevingsopbouw

Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie is een onafhankelijke vzw, gesubsidieerd door de Vlaamse overheid.

Voor samenlevingsopbouw zijn twee zaken belangrijk. Voor de problemen waar we aan werken zoeken we oplossingen op alle beleidsniveaus. En daarvoor gaan we aan de slag gaan mét de mensen zelf. Een opbouwwerkproject veronderstelt steeds de betrokkenheid van de mensen waar het om gaat. In ons project wordt deze betrokkenheid heel letterlijk genomen. De medewerkers, mensen in armoede, worden aangesproken en actief betrokken in elk onderdeel van de werking.

De liberalisering van de energiemarkt bracht geen oplossingen, zelfs integendeel.

Vanaf juli 2003 is de energiemarkt in Vlaanderen een 'vrije, geliberaliseerde' markt. De toenmalige Vlaamse minister voor energie joeg de liberalisering in een razend tempo door de regering. De grenzen moesten zo snel mogelijk opengaan voor de leveranciers. Voor de soms waanzinnige en onmenselijke gevolgen voor de klanten had de overheid minder (of geen?) oog.

Ons project verzamelt sinds de vrijmaking ervaringen die mensen ondervinden. We

concentreren ons vooral op de ervaringen van mensen in armoede. Onze lijst is eindeloos. Details zouden ons te ver leiden. Maar de belangrijkste punten zetten we even op een rij. De problemen hebben te maken met:

- Gebrek aan informatie en communicatie. Zowel van de kant van de overheid als van de leveranciers.
- Onjuiste facturatie, uitblijven van facturen, onbegrijpelijke rekeningen.
- Een respectloze houding tegenover klanten, agressieve verkoop door leveranciers, onbereikbaarheid en klantenvriendelijkheid van de leveranciers, oneerlijke handelspraktijken.
- Oplopende kosten bij het niet kunnen betalen van rekeningen: aanmaningskosten, kosten voor ingebrekestelling en dropkosten.
- Problemen met budgetmeters en stroombegrenzers.
- Wie is beschermde klant? Wie krijgt een sociaal tarief? Vaak onbeantwoorde vragen en weigering door leveranciers.
- Geen dienst waar je terecht kan met klachten.
- Administratieve fouten onder andere bij verhuis.

Wat is ons doel?

Een recht op energie voor iedereen is onze oprecht gemeente en belangrijkste doelstelling! Zonder gas en elektriciteit is het onmogelijk een menswaardig leven op te bouwen in onze samenleving. Wij willen garanties dat iedereen, maar zeker mensen in armoede, effectief van een recht op energie kunnen genieten.

Welzijnzorg wijdde zijn campagne van 2005 aan energie. Met de campagne "Huishouden vraagt energie" kwamen we samen op voor:

- Betaalbare energie.
- Voldoende energie als basisrecht voor iedereen.
- Toegang tot energie.
- Duurzaam energiegebruik.

In het Vlaamse land gaan we op zoek naar partners om het recht op energie mee hard te maken. De vele vragen naar informatie maken duidelijk dat de problematiek leeft. We staan zeker niet alleen met onze eis.

De werking van de lokale adviescommissie (LAC) is een ander struikelblok voor veel mensen in armoede. Deze commissie oordeelt over eventuele afsluiting, al te vaak zonder de betrokkene te horen. "Men werd toch uitgenodigd" is dan een veel gehoord verweer. Wij willen vanuit de ervaringen van mensen in armoede werken aan duidelijke richtlijnen voor de werking van die LAC's. Aan de minister om dat dan mee hard te maken.

De sociale en ecologische openbare dienstverplichtingen zijn een Vlaamse zaak. Daarin zitten maatregelen als de budgetmeter, de regelingen voor beschermde klanten, de gratis kWh en spaarlampen. Allemaal goedbedoeld, maar voor mensen in armoede soms een maat voor niets of naast de kwestie. De Vlaamse overheid vraagt inmiddels spontaan naar onze voorstellen om die openbare dienstverplichtingen te verbeteren of meer af te stemmen op de noden van de zwakste groep. Samenlevingsopbouw als brug tussen beleid en kwetsbare groepen, de gewenste positie.

Wij zijn benieuwd naar de installatie van de federale ombudsdienst. Minister Verwilghen is in het bezit van 830.000 euro om de ombudsdienst energie te installeren. Het uitblijven van deze noodzakelijke klachtenbank is ons een raadsel. Op 22 september II. hebben we voor de tweede maal actie gevoerd. Na de actie vertelden 2 kabinetsmedewerkers ons dat de ombudsdienst in januari 2007 operationeel zal zijn. We zijn benieuwd en houden u op de hoogte.

Voor verdere vragen kan je steeds contact opnemen.

Volgende uitgave

In de volgende nieuwsbrief zullen we toelichten wie recht heeft op sociaal tarief en statuut beschermde klant, evenals wat je moet doen wanneer je de aardgaskorting nog niet ontvangen hebt. Deze brief mag u verwachten in de maand december.

Dit project is mogelijk gemaakt door extra projectmiddelen van Vlaams Minister voor energie, Dhr. Kris Peeters en Vlaams Minister voor welzijn, Mevr. Inge Vervotte

Contactgegevens:
Samenlevingsopbouw
Antwerpen provincie vzw
Project energie en armoede
Mieke Clymans, Anita Rimaux, Ellen Dries
Otterstraat 116
2300 Turnhout
014/44.26.74
ellen.dries@samenvlevingsopbouw.be



Wanneer u deze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, geef ons dan een [seintje](#) en we halen u uit de mailinglijst.