

Energie & Armoede



Tips voor energieconsumenten.

Omdat een verwittigde consument er twee waard is, zetten we in deze nieuwsbrief een aantal tips op een rijtje. Je kan deze tips overlopen met je cliënt of ze kopiëren voor de bezoekers van je organisatie. Misschien wist je zelf nog niet alles en is dit een ondersteuning om mensen beter te begeleiden op het vlak van energie,... We hopen dat je er iets aan hebt.

Veranderen van leverancier

- ◆ Laat je niet verblinden door éénmalige promoties of lage voorschotfacturen. Wie voor jou de goedkoopste leverancier is, kom je te weten op de website van de VREG¹: www.vreg.be. Heb je geen internet? De VREG helpt je ook telefonisch verder: 02/553 13 53. Als je de VREG contacteert, zorg dat je een eindfactuur bij je hebt.
- ◆ Bij verkoop buiten de onderneming (in een supermarkt, deur-aan-deur) is er pas een geldig contract als je het contract ondertekend hebt én de leverancier dit contract schriftelijk bevestigde. Tot 14 dagen na de bevestiging van de leverancier kan je dit contract opzeggen. Best met aangetekende zending. Laat je nooit onder druk zetten om iets te ondertekenen. Een leverancier moet onmiddellijk je woning verlaten wanneer jij dit wil!
- ◆ Bij verkoop via de telefoon is er pas een geldig contract wanneer de leverancier een schriftelijke bevestiging stuurt die de klant uitdrukkelijk en schriftelijk moet bevestigen. Na deze bevestiging kan je het contract nog binnen de 7 werkdagen opzeggen.
- ◆ Vermijd verbrekingsvergoedingen. Bekijk de voorwaarden en de opzeggingstermijnen van het contract dat je nu hebt. Laat het contract met een nieuwe leverancier pas starten wanneer je het lopende contract correct beëindigd hebt. Wanneer je 6 maanden vóór het einde van het contract verbreekt kan de leverancier je maximum 50 euro verbrekingsvergoeding aanrekenen. Wanneer je het contract meer dan zes maanden vóór het einde verbreekt, is het maximum 75 euro.
- ◆ Wanneer je van leverancier verandert, moet je er op letten dat:
 - de vorige leverancier stopt met het sturen van voorschotfacturen
 - je een slotfactuur krijgt van de vorige leverancier.
 - je voorschotfacturen krijgt van de nieuwe leverancier

1: Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits – en Gasmarkt

Verhuizen

- ◆ Neem zowel in de oude woning als in de nieuwe woning de meterstanden op.

¹ Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits – en Gasmarkt

Dit project is mogelijk gemaakt door extra projectmiddelen van Vlaams Minister voor energie, Dhr. Kris Peeters en Vlaams Minister voor welzijn, Mevr. Inge Vervotte

Contactgegevens:
Samenlevingsopbouw
Antwerpen provincie
vzw
Project energie en armoede Mieke Clymans,
Anita Rimoux, Ellen Dries
Otterstraat 116
2300 Turnhout
014/44.26.74
ellen.dries@samenvlevingsopbouw.be



Wanneer u deze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, geef ons dan een [seintje](#) en we halen u uit de mailinglijst.

- ◆ Vul de verhuisformulieren van de vreg (zie website vreg: www.vreg.be of telefoneer: 02/553 13 53) volledig en correct in. Bezorg de verhuisformulieren onmiddellijk aan je leverancier. Elke leverancier moet de verhuisformulieren van de VREG aanvaarden en verwerken. De formulieren moeten ondertekend zijn door de verschillende partijen, (oude en nieuwe klant of huisbaas). Zonder handtekening verwerken de leveranciers de formulieren niet. Zo blijven bijvoorbeeld de facturen voor je oude adres lopen!
- ◆ Let er op dat je nadat je de verhuis correct hebt doorgegeven:
 - geen voorschotfacturen meer krijgt voor je oude adres
 - én dat je een slotfactuur krijgt voor je vorige adres.
 - voorschotfacturen krijgt voor je nieuwe adres

Sociale maatregelen

Sociaal tarief

- ◆ Sinds 1 augustus 2007 is het sociaal tarief het laagste tarief op de markt. Als je sociaal tarief hebt, moet je ook geen vast recht betalen voor je dagteller en krijg je jaarlijks 500 kWh elektriciteit gratis. Wie kookt en/of warm water heeft op aardgas, maar NIET verwarmt met aardgas krijgt ook 556 kWh aardgas gratis.
- ◆ Elke leverancier moet het sociaal tarief toepassen.
- ◆ Wie komt in aanmerking voor sociaal tarief:
 - Personen met een handicap die minstens 65% arbeidsongeschikt zijn en een tegemoetkoming ontvangen
 - Personen met een handicap die ofwel een inkomensvervangende tegemoetkoming ofwel een integratietegemoetkoming krijgen
 - Bejaarden en personen met een tegemoetkoming voor hulp aan derden
 - Bejaarden met een gewaarborgd inkomen
 - Personen die een aanvraag deden voor één van de vorige tegemoetkomingen en intussen een tegemoetkoming krijgen van het OCMW
 - Personen met een leefloon van het OCMW
 - Personen die ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister, voor onbeperkte tijd in ons land kunnen verblijven en steun krijgen van het OCMW
- ◆ Je moet het sociaal tarief jaarlijks zelf aanvragen. Dit doe je door het attest dat bewijst dat je recht hebt op sociaal tarief naar je leverancier te sturen. Als je van leverancier verandert, moet je ook deze het attest bezorgen.

Beschermde klant

- ◆ Wie komt in aanmerking voor de toepassing van het statuut van beschermde klant:
 - Iedereen die van het sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas geniet
 - Personen met een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds
 - Personen in collectieve schuldenregeling
 - Personen in budgetbegeleiding bij het OCMW
- ◆ Ook dit moet je jaarlijks zelf aanvragen door het attest aan je leverancier te bezorgen. Als je van leverancier verandert, moet je het opnieuw aanvragen.
- ◆ Voordelen van beschermde klanten:
 - betalen geen extra kosten voor herinneringsbrieven of ingebrekestellingen,
 - hun budgetbegeleider/schuldbemiddelaar krijgt een gratis kopie van de factuur,
 - kunnen vragen dat ze één keer per jaar de meterstand komen aflezen en
 - kunnen vragen om gratis de meter te verplaatsen naar een betere plaats (als dit technisch mogelijk is).

Facturen

- ◆ Hou in de gaten dat je **regelmatig** voorschotfacturen krijgt. Let er op dat de voorschotfacturen **niet te hoog**, maar ook **niet te laag** zijn (anders krijg je bij de afrekening een onaangename verrassing). Neem contact op met je leverancier om dit te regelen.
- ◆ Probeer **tijdig te betalen**. Zo vermijd je herinneringskosten. Als het onmogelijk is om te betalen spreek dan een **afbetalingsplan** af met je leverancier. Het OCMW kan hierbij bemiddelen.
- ◆ Ieder gezin in Vlaanderen krijgt **100 kWh gratis elektriciteit**. Per gezinslid krijg je 100 kWh elektriciteit gratis extra. De gratis kWh wordt jaarlijks verrekend bij de afrekeningsfactuur.
- ◆ Let op met **domiciliëring**. Wanneer de leverancier fouten maakt of er komt een grote afrekening dan gaat dit bedrag zomaar van je rekening. Wanneer je zonder domiciliëring betaalt, kan je de fout laten rechtzetten of kan je een afbetalingsplan afspreken als het om een grote rekening gaat.
- ◆ De leverancier mag je contract stopzetten (**droppen**) als je geen afbetalingsplan regelt nadat je een herinneringsbrief en een ingebrekestelling kreeg of als je het afgesproken afbetalingsplan niet naleeft. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Als je ten laatste 10 dagen voor het einde van de opzegtermijn geen nieuwe leverancier vindt dan levert de distributienetbeheerder gas en/of elektriciteit. Wanneer een leverancier je niet meer als klant wil mag hij **geen dropkosten** aanrekenen.

Meterstanden

- ◆ **Geef** steeds de meterstanden **door**. Vraag hulp wanneer dit moeilijk is. Zo vermijd je dat er afrekeningen en voorschotfacturen komen op basis van geschatte meterstanden. Je moet je meterstanden doorgeven voor je jaarlijkse afrekening, bij verhuis en wanneer je van leverancier wisselt.
- ◆ De meterstanden die je doorgeeft, kan je best **bijhouden** zodat je kan nakijken of je factuur klopt.

Budgetmeters

- ◆ Sinds dit jaar krijgt iedereen die een budgetmeter nodig heeft **gratis** een budgetmeter.
- ◆ Als de kaart van je budgetmeter leeg is, heb je toch nog een **minimumlevering van 10 ampère**.
 - Het gebruik van deze 10 ampère is **niet gratis** en moet betaald worden aan de distributienetbeheerder!
 - Als je de schulden bij de distributienetbeheerder niet betaalt kan de Lokale Adviescommissie beslissen om de **minimumlevering-functie uit de budgetmeter** te halen. Als je dan geen geld op je kaart hebt, heb je ook geen elektriciteit.

Afsluiting

- ◆ Wanneer de LAC (lokale adviescommissie) je uitnodigt, ga je best naar de zitting. De LAC beslist of je al dan niet afgesloten wordt. Je mag steeds een vertrouwenspersoon (een buurtwerker, een maatschappelijk werker, een buur, een familielid,...) meenemen.
- ◆ Tussen 1 december en 1 maart mag niemand afgesloten worden. Dit betekent niet dat mensen die vóór deze periode al afgesloten waren automatisch her-



aangesloten worden.

- ◆ Om heraangesloten te worden moet je de LAC contacteren. Wanneer de LAC terug samenkomt, kan er beslist worden onder welke voorwaarde de distributienetbeheerder je terug aansluit.

Meer informatie

Meer informatie vind je bij de vreg: www.vreg.be of 02/553 13 53. Ook het project energie en armoede helpt je graag verder bij vragen of problemen.