

Energie & Armoede



Energiescans bij 50 000 huishoudens: wie eerst?

In de periode 2007 – 2009 zijn de distributienetbeheerders verplicht¹ om bij 50 000 huishoudens een energiescan uit te (laten) voeren. Die opdracht kadert in de openbare dienstverplichtingen van de distributienetbeheerders op vlak van rationeel energiegebruik.

Een energiescan is een doorlichting van een woning om een beeld te krijgen van de energiesituatie en de mogelijkheden voor bewoners om energie te besparen. Indien nodig voeren de werknemers onmiddellijk een aantal kleine energiebesparende ingrepen uit: spaarlampen, spaardouchekoppen, radiatorfolie en buisisolatie.

Deze energiescans zijn gratis.

Om te bepalen bij wie de distributienetbeheerders een energiescan zullen uitvoeren, doen ze een beroep op de gemeenten. Die kunnen er dus voor zorgen dat deze energiescans ten goede komen aan de huishoudens die er het meest nood aan hebben.

Het project energie en armoede wil alvast een aantal groepen suggereren die baat kunnen hebben bij deze energiescans:

- mensen die gekend zijn door de lokale adviescommissie
- mensen die op een wachtlijst staan voor een woning van een sociaal verhuurkantoor
- mensen die lid zijn van een vereniging waar armen het woord nemen
- mensen die bij basiseducatie een (taal)cursus volgen
- mensen die in begeleiding zijn bij het OCMW
- bewoners van sociale woonwijken. Wanneer blijkt dat er structurele problemen zijn bij woningen van een sociale huisvestingsmaatschappij kan er gestimuleerd worden dat de huisvestingsmaatschappij deze problemen aanpakt.
- zelfstandig wonende senioren

Verslag rondetafel

Energie en armoede.

Op 9 mei organiseerden we een rondetafel over 'recht op energie'. Met meer dan 40 waren we, vertegenwoordigers van zeer uiteenlopende sectoren. De energiesector (leveranciers en distributienetbeheerders) was er, de woonwereld ook met medewerkers en een directeur van de VMSW, sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren. CAW's en OCMW's waren prominent aanwezig. De Vlaamse overheid ontbrak evenmin. Haar vertegenwoordigers luisterden vooral. De collega's uit de samenlevingsopbouw kwamen met mondjesmaat. Gelukkig niets dan goed over zij die er waren.

Werken met scherpe stellingen was voor de meeste deelnemers nieuw. Hun reac-

¹ Besluit openbare dienstverplichtingen ter bevordering van rationeel energiegebruik. Goedgekeurd op 2 maart 2007.

Dit project is mogelijk gemaakt door extra projectmiddelen van Vlaams Minister voor energie, Dhr. Kris Peeters en Vlaams Minister voor welzijn, Mevr. Inge Vervotte

Contactgegevens: Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw Project energie en armoede Mieke Clymans, Anita Rimaux, Ellen Dries Otterstraat 116 2300 Turnhout 014/44.26.74 elen.dries@samenvlevingsopbouw.be



Wanneer u deze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, geef ons dan een [seintje](#) en we halen u uit de mailinglijst.

ties waren fel en

betrokken. Maar dat was uiteraard de bedoeling. Samen zijn we ervan overtuigd geraakt dat de liberalisering van de energiemarkt nog voor ontzettend veel problemen zorgt. En zorg is net waar de meerderheid werk wil van maken. Zorg voor betere dienstverlening door de energiesector. Zorg voor betere hulpverlening daar waar het toch nog mis gaat. Het zijn weliswaar voorzichtige engagementen, die kaderen binnen de eigen (economische, organisatorische, ...) grenzen. Voor ons leverde het in ieder geval voldoende stof om die 'beloftes' - hoe vaag ook - de komende maanden op te volgen. Onze energie voor het energiedossier is nog nauwelijks te stoppen.

Stilaan krijgen we steeds meer groepen en instanties overtuigd van een 'basisrecht op energie'. Voor ons betekent dat een gratis basispakket voor iedereen. Wie meer verbruikt, betaalt dan meer om het geheel te financieren.

Verhuissperikelen

Mevrouw Janssen verhuist naar een sociale woning in Turnhout. Ze vult de verhuisformulieren van de VREG (zie www.vreg.be) in en bezorgt deze aan haar leverancier. De leverancier weigert de verhuisformulieren te verwerken. "*Wanneer één van beide partijen klant is bij een andere leverancier tellen de formulieren van de VREG niet. Dan moet u onze formulieren invullen*", zegt de dame van het callcenter.

Mevrouw Janssen moet dus opnieuw beginnen. Ze gaat terug naar de huisvestingsmaatschappij. Daar weigeren ze haar verder te helpen. Ze willen de verhuisformulieren van de leverancier niet invullen en ondertekenen. Zonder handtekening van de vorige huurder of eigenaar zijn de verhuisformulieren niet geldig. De vorige huurder van de sociale woning is echter overleden. "*Dan moet je maar een overlijdensakte aan de familie gaan vragen*", zegt de leverancier. Dit is gemakkelijker gezegd dan gedaan. De vorige huurder leefde geïsoleerd. Het zou dus een moeilijke klus zijn om de familie van deze man te vinden. Bovendien is het maar de vraag of - wanneer mevrouw Janssen de familie zou vinden - deze bereid zouden zijn om een overlijdensakte te regelen.

Mevrouw Janssen weet niet meer hoe ze verder moet en komt terecht bij het project energie en armoede. Na ons aandringen en verwijzen naar onze contacten met de VREG aanvaardt de leverancier uiteindelijk toch de VREG-formulieren. Ze zouden de verhuis regelen. Zo kwam het uiteindelijk in orde voor mevrouw Janssen, maar wat gebeurt er met mensen die niet ondersteund worden door een organisatie?

Studiedag 30 november: noteer alvast de datum!

Op 30 november organiseren we een studiedag over energie en armoede. Noteer deze datum alvast in uw agenda.

We voorzien verschillende workshops:

Problemen op de energiemarkt.

Conclusies en aanbevelingen uit ons onderzoek naar beschermde klanten en sociaal tarief.

Meerwaarde van participatief beleid.

De lokale adviescommissie: nieuwe ideeën en voorstellen.

Mensen in armoede besparen energie.

Vorming over de vrijgemaakte energiemarkt.

Tot slot is er onder leiding van Bernard Hubeau een debat over een 'Recht op energie',

Hebt u al zin gekregen om erbij aanwezig te zijn? Duidt het aan in uw agenda.

Een uitnodiging zal eind oktober in je brievenbus en/of mailbox vallen. Wij kijken uit naar uw aanwezigheid.

Oproep vorming

De vrijgemaakte energiemarkt is voor u zo klaar als een klontje? Of zijn er toch nog zaken waar je kop noch staart aan krijgt?

Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw beschikt over een duidelijke vormingsmap. Daarin vindt u informatie over verschillende aspecten van de vrije energiemarkt: de weg van de energie, de leverancier, de lokale adviescommissie, consumentenzaken,... De kostprijs voor de map is 25 euro.

We geven ook zelf info en vorming. We richten ons naar zowel hulpverleners, welzijnsorganisaties als de bezoekers en de cliënten van deze organisaties. Voor één dagdeel vragen we 75 euro + verplaatsingskosten (minimum 10 deelnemers).

Voor meer informatie kunt u steeds contact opnemen met ellen.dries@samenlevingsopbouw.be

¹ Besluit openbare dienstverplichtingen ter bevordering van rationeel energiegebruik. Goedgekeurd op 2 maart 2007.